

easyDoklad – podmienky používania

Tieto podmienky používania (ďalej len "Podmienky") upravujú vzťahy medzi ideas2markets s. r. o. so sídlom Mlynské Nivy 56, 821 05 Bratislava, IČO: 44 297 769, bankové spojenie 2621162239/1100 (Tatra banka) a návštevníkmi stránok domény easyDoklad.sk a používateľmi služby easyDoklad. Podmienky sa považujú za zmluvu uzavretú medzi ideas2markets a návštevníkom stránok domény easyDoklad.sk, resp. používateľom služby easyDoklad.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1.1. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.2.2014. Osoba, ktorá prístupuje na stránky domény easyDoklad.sk tým vyjadruje súhlas s týmito Podmienkami a je nimi viazaná.
- 1.1.2. Právne vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa spravujú príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. To platí aj v prípade, že osoba, ktorá prístupuje na stránky domény easyDoklad.sk nie je občanom Slovenskej republiky alebo nie je právnickou osobou registrovanou v Slovenskej republike.

2. Vymedzenie pojmov

- 2.1.1. "Spoločnosť" je obchodná spoločnosť ideas2markets s. r. o. so sídlom Mlynské Nivy 56, 811 01 Bratislava, IČO: 44 297 769. Spoločnosť prevádzkuje Službu.
- 2.1.2. "Návštevník stránky" je osoba, ktorá prístupuje na stránky domény easyDoklad.sk či ktorúkoľvek jej podstránku alebo časť.
- 2.1.3. "Klient" je každá fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá sa registrovala v Službe (2.1.4) a jej používateľský účet nebol zrušený. Ak je Klient právnickou osobou, môže za neho konať iba fyzická osoba, ktorá je oprávnená konať za túto právnickú osobu; tým vznikajú povinnosti priamo Klientovi ako právnickej osobe. Povinnosti, ktoré z týchto podmienok vzniknú Klientovi – právnickej osobe, môže plniť ktorákoľvek osoba oprávnená konať za Klienta – právnickú osobu.
- 2.1.4. "Služba" je služba easyDoklad, ktorá umožňuje evidenciu administratívy firmy (pridávanie, zmena a odstraňovanie dokumentov, vrátenie ich skenovania (easySken) a tvorby a exportu výstupov), dostupná na stránke www.easydoklad.sk, všetky súčasti služby jednotlivo i služba ako celok a používateľské rozhranie (webové aj mobilné), cez ktoré návštevník k službe prístupuje. Aktuálna špecifikácia rozsahu služby sa nachádza na www.easydoklad.sk/cennik. Služba sa môže poskytovať v rôznych balíkoch (skúšobné používanie, štandardný balík, balík exclusive...); ak nie je uvedené inak, v týchto podmienkach sa pod "Službou" rozumie práve ten balík služby, ktorý Klient používa. Službu prevádzkuje Spoločnosť odplatne alebo bezodplatne (viď "Cena služby a fakturovanie"). Služba nie je žiadnym špecifickým typom služby podliehajúcim osobitnej zákonnej úprave (archivácia dokumentov podľa zákona č. 395/2002 Z. z., služba právneho poradenstva a pod.).

3. Používanie služby a stránky

3.1. Registrácia a používateľský účet

3.1.1. Aby sa fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba stala Klientom, musí byť registrovaná. Registráciu môže vykonať Návštevník stránky. Ak sa Klientom má stať právnická osoba, Návštevník stránky je oprávnený ju registrovať iba v prípade, že je oprávnený konať za túto právnickú osobu. Návštevník stránky je pri registrácii povinný uviesť údaje v rozsahu, v akom to požaduje registračný formulár; je povinný uviesť správne, pravdivé, presné a aktuálne údaje. Ak následkom uvedenia nesprávnych, nepravdivých, nepresných alebo neaktuálnych údajov uvedených Návštevníkom stránky vzniknú akékoľvek škody, zodpovednosť za tieto škody znáša Návštevník stránky. Klient je povinný neskôršiu zmenu údajov uvádzaných pri registrácii bez zbytočného odkladu uviesť vo svojom používateľskom účte.

3.1.2. Registráciou Klienta automaticky vzniká používateľský účet, ktorý je viazaný na jeho identifikačné číslo osoby (IČO) a cez ktorý pristupuje k svojim Dátam Klienta (4) v Službe. Na jedno IČO môže byť zriadený iba jeden používateľský účet. Ak sa Návštevník stránky nemôže registrovať, lebo na IČO jeho subjektu zriadila používateľský účet tretia osoba, môže kontaktovať podporu easyDokladu na podpora@easydoklad.sk.

3.1.3. Ak vznikne odôvodnený predpoklad, že do registračného formuláru boli zadané nepravdivé, nesprávne, nepresné alebo neaktuálne údaje, má Spoločnosť právo zrušiť používateľský účet Klienta a nenávratne odstrániť všetky Dáta Klienta (4). V tomto prípade Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi a Klient nemá nárok na vrátenie poplatkov za používanie služby ani ich časti.

3.1.4. Spoločnosť môže jednostranne zmeniť podmienky registrácie.

3.2. Používanie služby

3.2.1. Klient má právo využívať plný rozsah Služby, ktorú si zakúpil na základe špecifikácie Služby v čase kúpy. Klient je povinný akceptovať budúce rozšírenia funkcionality Služby a zmenu jej grafického rozhrania.

3.2.2. Spoločnosť je povinná zabezpečovať nepretržitú funkčnosť Služby. Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené nefunkčnosťou služby, ak boli zapríčinené okolnosťami, ktoré nemohla ovplyvniť a ktoré nemohla rozumne predpokladať alebo ak od nej náhradu škody nemožno spravodlivo požadovať.

3.2.3. Klient je oprávnený k Službe pristupovať len cez štandardné používateľské rozhranie (web interface na www.easydoklad.sk, moj.easyDoklad.sk alebo oficiálny mobilný klient poskytnutý Spoločnosťou) alebo cez API oficiálne poskytnuté Spoločnosťou na stránke www.easydoklad.sk. Návštevník stránky je oprávnený k stránke pristupovať len cez štandardné používateľské rozhranie.

- 3.2.4. Klient je oprávnený používať Službu na akýkoľvek účel, ktorý nie je priamo obchodný. Službu ani jej súčasti nemôže najmä ďalej predávať ani prenajímať bez výslovného písomného súhlasu Spoločnosti.
- 3.2.5. Klient je zodpovedný za ochranu svojich prihlasovacích údajov. Ak túto ochranu zanedbá, škody vzniknuté v následku tohto zanedbania znáša Klient.
- 3.2.6. Klient je oprávnený prideliť prístup k svojmu používateľskému účtu inej osobe (účtovníkovi, zamestnancovi a pod.). V takomto prípade je Klient zodpovedný za používanie účtu danou osobou. Akékoľvek škody, ktoré spôsobí Klient pridelením prístupu ďalším osobám, znáša v plnej miere Klient.
- 3.2.7. Klient je povinný platiť poplatky za používanie služby (viď „Cena služby a fakturovanie“), ak je mu Služba poskytovaná odplatne.
- 3.2.8. Klient súhlasí s tým, aby mu na jeho e-mail, ktorý zadal pri registrácii (resp. neskôr zmenil), boli Spoločnosťou posielané informácie a dokumenty podľa týchto Podmienok. Klient zároveň potvrdzuje, že tento e-mail si pravidelne pozerá a že zaslaním informácií naň je povinnosť Spoločnosti poskytnúť príslušné informácie či dokumenty splnená.

3.3. Ukončenie používania Služby

- 3.3.1. Klient môže ukončiť používanie Služby tým, že si túto možnosť zvolí v používateľskom rozhraní Služby. V takomto prípade sa zruší jeho používateľský účet a nenávratne sa odstráni všetky Dáta Klienta (4). V prípade, že mal už Službu predplatenú na nejaké obdobie a používanie Služby ukončil pred skončením tohto obdobia, nemá nárok na vrátenie poplatkov za používanie Služby ani ich časti.
- 3.3.2. Ak Klient opakovane porušuje tieto Podmienky alebo ich porušil aspoň raz závažným spôsobom, Spoločnosť má právo zrušiť jeho používateľský účet a s ním nenávratne odstrániť všetky Dáta Klienta (4). V takomto prípade Klient nemá nárok na vrátenie poplatkov za používanie služby ani ich časti. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté takýmto odstránením Dát Klienta.
- 3.3.3. Pokiaľ Klientovi skončilo predplatené obdobie, resp. skúšobné obdobie a nezaplatil poplatok za používanie Služby na ďalšie obdobie, stráca prístup do Služby, jeho používateľský účet i Dáta Klienta však ostanú zachované. V prípade, že Klient opäť zaplatí poplatok za používanie Služby, bude mať k svojmu používateľskému účtu aj Dátam Klienta plný prístup. Pokiaľ Klientovi skončilo posledné predplatené obdobie, resp. skúšobné obdobie pred viac ako rokom a Klient nezaplatil poplatok za používanie Služby na ďalšie obdobie, Spoločnosť je povinná jeho používateľský účet i Dáta Klienta nenávratne odstrániť.

4. Dáta Klienta

- 4.1.1. V rámci používania Služby má Klient právo pridávať na dátové úložisko Služby dáta (dokumenty, údaje o klientovej Spoločnosti a jeho partneroch, informácie o platbách, fotografie...) (ďalej len „Dáta Klienta“).

- 4.1.2.Klient má právo svoje Dáta Klienta kedykoľvek nenávratne odstrániť; takúto možnosť môže zvoliť vo svojom používateľskom účte. Ak Klient nemá prístup do svojho používateľského účtu (napr. nezaplatil za ďalšie používanie Služby), Spoločnosť je povinná jeho Dáta Klienta bezodkladne vymazať po tom, čo o to Klient požiadajú na podpora@easydoklad.sk. Požiadavka musí byť poslaná z adresy, o ktorej je overené, že ňou disponuje Klient.
- 4.1.3.Dáta Klienta sú majetkom Klienta a za ich súlad s príslušnými právnymi predpismi a dobrými mravmi v plnom rozsahu zodpovedá Klient, ako aj za všetky škody, ktoré môžu následkom prípadnej akejkolvek závadnosti Dát Klienta vzniknúť. Spoločnosť k Dátam Klienta nemá žiadne autorské práva, ani ich nevlastní, iba ich ukladá na dátovom úložisku Služby.
- 4.1.4.Ak vznikne odôvodnený predpoklad, že Dáta Klienta alebo niektorá ich časť sú závadné (ich prítomnosť na dátovom úložisku služby porušuje právne predpisy alebo dobré mravy), Spoločnosť má právo príslušnú časť Dát Klienta nenávratne odstrániť. V takomto prípade nesie zodpovednosť za prípadné vzniknuté škody Klient.
- 4.1.5.Z dát Klienta a iných zdrojov môže Spoločnosť vyhotovovať anonymizované analytické údaje (nákupná činnosť, solventnosť klientov istej kategórie a pod.) a tieto poskytovať tretím stranám; Spoločnosti si vyhradzuje všetky práva k týmto analytickým údajom. Klient udeľuje súhlas s týmto použitím jeho Dát Klienta súhlas.

5. Ochrana osobných údajov

- 5.1.1.V procese registrácie a používania Služby Klient potenciálne poskytuje Spoločnosti aj osobné údaje. Poskytnutím osobných údajov dáva Klient Spoločnosti súhlas s ich spracovaním podľa zákona č. 122/2013 Z. z. na čas používania Služby, vrátane ich cezhraničného prenosu.
- 5.1.2.Osobné údaje sú spracovávané na zlepšenie Služby, poskytovanie špeciálnych ponúk a v anonymizovanej podobe na marketingové účely; s takýmto účelom použitia osobných údajov dáva Klient súhlas.
- 5.1.3.Z poskytnutých osobných údajov, Dát Klienta a iných zdrojov môže Spoločnosť vyhotovovať anonymizované analytické údaje (nákupná činnosť, solventnosť Klientov istej kategórie a pod.) a tieto poskytovať tretím stranám; Spoločnosti si vyhradzuje všetky práva k týmto analytickým údajom. Klient udeľuje súhlas s týmto použitím jeho osobných údajov a Dát Klienta súhlas. Tieto analytické dáta sú anonymné a nepredstavujú osobné údaje.
- 5.1.4.Spoločnosť spracováva aj informácie o používaní služby a stránky www.easydoklad.sk (zobrazenie podstránok, využívanie konkrétnych funkcionalít...). Tieto sa využívajú na zlepšenie služby, poskytovanie špeciálnych ponúk a na marketingové účely.
- 5.1.5.Spoločnosť nesprístupní osobné údaje tretím stranám, okrem prípadov, kedy je tak povinná urobiť na základe účinného práva (spolupráca s orgánmi činnými v trestnom konaní a pod.).

5.1.6. Osoba, ktorej osobné údaje sú spracovávané, má právo na potvrdenie, či sú o nej spracovávané osobné údaje; na informácie o spracúvaní osobných údajov; o zdroji, z ktorého boli získané jej osobné údaje; zoznam osobných údajov, ktoré sú o nej spracovávané a iné práva podľa zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (najmä v § 28).

6. Cena Služby a fakturovanie

6.1.1. Spoločnosť poskytuje Službu odplatne, pričom môže podľa vlastného rozhodnutia vymedziť aj prípady jej bezodplatného poskytovania (napr. skúšobné obdobie).

6.1.2. Klient uhrádza poplatok za používanie Služby tak, že si predpláca Službu v rozsahu, na obdobie a za cenu podľa aktuálneho cenníka (www.easydoklad.sk/cennik). Dňom, pripísania príslušnej platby Klienta na účet Spoločnosti získava Klient právo používať Službu na predplatené obdobie.

6.1.3. Pred skončením predplateného obdobia pošle Spoločnosť Klientovi zálohovú faktúru na ďalšie predplatené obdobie: táto faktúra je ponukou na ďalšie predplatenie Služby. Klient nie je povinný ju zaplatiť; pokiaľ ju zaplatí, ide o ďalšie uhradenie poplatku za používanie Služby na ďalšie obdobie (6.1.2).

6.1.4. Za poplatok za používanie Služby a iné položky podľa cenníka Spoločnosť doručí Klientovi faktúru. Klient súhlasí s tým, že Spoločnosť mu bude doručovať faktúry elektronickou formou na e-mail, ktorý zadal pri registrácii (resp. neskôr zmenil) alebo priamo do rozhrania jeho používateľského účtu Služby.

6.1.5. Ak Klient pri používaní Služby prekročí rozsah ním predplateného balíka, bude mu toto prekročenie vyfakturované podľa Cenníka.

6.1.6. Spoločnosť má právo jednostranne meniť cenu Služby a jej jednotlivých balíkov. Klientom, ktorí v čase zmeny ceny majú už predplatené určité obdobie používania Služby, nebudú zaň vystavené dodatočné poplatky; táto zmena sa pre nich týka až ďalšieho predplateného obdobia. Spoločnosť má právo cenu Služby natrvalo alebo na určitý čas znížiť, a to pre všetkých Klientov. Ak sa Spoločnosť rozhodne cenu zvýšiť, je povinná novú cenu oznámiť Klientovi aspoň 30 dní dopredu.

6.1.7. Klient nemá právo na vrátenie už zaplateného poplatku za používanie Služby ani jeho pomernej časti.

7. Duševné vlastníctvo

7.1.1. Služba ako celok, ale i jej jednotlivé súčasti (technická, business, marketingová a i.) sú autorským dielom v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. Majetkové práva k dielu vykonáva Spoločnosť. Klient získava za splnenia okolností uvedených v týchto podmienkach právo používať dielo na základe nevýhradnej licencie na čas, po ktorý je oprávnený používať Službu a na spôsob a za odplatu určenú týmito podmienkami.

7.1.2.Klient ani Návštevník stránky nemajú právo zisťovať zdrojový kód jednotlivých zložiek Služby, zasahovať do neho ani ho ďalej šíriť.

8. Záverečné ustanovenia

8.1.1.Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy sa spravujú účinným právom Slovenskej republiky, vrátane tých ustanovení iných právnych poriadkov, na ktoré právo Slovenskej republiky odkazuje. Príslušnosť na prejednávanie týchto sporov majú súdy Slovenskej republiky, ak príslušné právne predpisy neustanovujú inak.

8.1.2.Spoločnosť aj Klient zhodne vyhlasujú, že sa budú snažiť predchádzať sporom vyplývajúcim z ustanovení tejto zmluvy. Ak nejaké spory vzniknú, budú sa ich snažiť riešiť mimosúdne a pri súdnom riešení sa budú prioritne snažiť dosiahnuť zmier.

8.1.3.Spoločnosť má právo tieto Podmienky jednostranne zmeniť. Pri zmene Podmienok je povinná nové znenie Podmienok oznámiť Klientovi.